

ООО «Юридические Решения»  
127055, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Тверской,  
ул. Бутырский Вал, д. 68/70, стр. 1  
ОГРН: 5177746279266, ИНН: 9718083320, КПП 770701001

Сертификаты: «Ваш юрист Плюс Базовый», «Ваш юрист Плюс Стандартный», «Ваш юрист  
Плюс VIP», «Ваш юрист Плюс 2 Базовый», «Ваш юрист Плюс 2 Стандартный», «Ваш  
юрист Плюс 2 VIP»

(АО "Россельхозбанк")

## Правила пользования информационно-юридическим сервисом

### «Ваш юрист Плюс»

Настоящие Правила Общества с ограниченной ответственностью «Юридические Решения» (далее - «Компания»), являются абонентским договором (далее – «Договор» или «Правила»), содержащим существенные условия Договора и порядок использования услуг Компании.

Условия настоящего Договора определяются Компанией самостоятельно, и могут быть приняты Клиентом не иначе как в целом, без каких-либо исключений и оговорок.

## 1. Основные положения

**В Правилах используются следующие понятия и термины:**

**Сертификат** – персональный идентификационный материальный (или электронный) носитель, который обеспечивает доступ Клиента к информационно-юридическому сервису «Ваш юрист Плюс» с вариантами «Ваш юрист Плюс Базовый», «Ваш юрист Плюс Стандартный», «Ваш юрист Плюс VIP», «Ваш юрист Плюс 2 Базовый», «Ваш юрист Плюс 2 Стандартный», «Ваш юрист Плюс 2 VIP».

**Компания** – Общество с ограниченной ответственностью «Юридические Решения», ОГРН: 5177746279266, ИНН: 9718083320, КПП 770701001, юридический адрес: 127055, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Тверской, ул. Бутырский Вал, д. 68/70, стр. 1.

**Клиент** – дееспособное физическое лицо, приобретшее продукт «Ваш юрист Плюс» с вариантами «Ваш юрист Плюс Базовый», «Ваш юрист Плюс Стандартный», «Ваш юрист Плюс VIP», «Ваш юрист Плюс 2 Базовый», «Ваш юрист Плюс 2 Стандартный», «Ваш юрист Плюс 2 VIP».

**Личный кабинет** — персональный раздел сайта [www.pravocard.ru/rshb](http://www.pravocard.ru/rshb), в котором Клиент может самостоятельно и в любое время, в режиме конфиденциальности получать актуальную информацию, переписываться с Компанией, иметь доступ к типовым документам (образцам, шаблонам). Доступ к Личному кабинету Клиент получает при вводе персонального логина и пароля.

**Индивидуальный номер Сертификата** — уникальный номер, с помощью которого производится идентификация Клиента. Идентификационный номер указывается на лицевой стороне Сертификата.

**Код активации** — четырехзначный номер на лицевой стороне Сертификата, указанный рядом с номером Сертификата, с помощью которого производится первый вход в Личный кабинет Клиента (при наличии).

**Специалист Компании** — лицо, непосредственно оказывающее правовые услуги по Договору от лица Компании.

1.1. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и на основании акцепта Клиента Компания заключает с Клиентом Договор на нижеперечисленных условиях.

1.2. Заключая Договор, Клиент выражает свое согласие на обработку Компанией его персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации. Компания

проводит обработку и передачу персональных данных в целях исполнения Договора, в том числе для осуществления третьими лицами сервисного обслуживания Клиента.

1.3. Путём заключения Договора Клиент выражает свое согласие на возможность получения рекламной информации, распространяемой Компанией по сетям связи, в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена нормативно-правовыми актами о рекламе.

1.4. При предоставлении своего электронного адреса Клиент подтверждает согласие на передачу через открытые каналы связи корреспонденции, связанной с исполнением Договора.

1.5. Воспользоваться информационно-юридическим сервисом может лицо, приобретшее продукт «Ваш юрист» (далее – «Продукт») или получившее его от приобретателя на законном основании.

## 2. Предмет договора.

2.1. Предметом настоящего Договора является оказание Компанией Клиентам информационно-юридических услуг, в следующем объеме и порядке:

Услуги	Ваш юрист Плюс, Ваш юрист Плюс 2		
	«Базовый»	«Стандартный»	«ВИП»
Бесплатный номер 8-800	Включено	Включено	Включено
Личный кабинет	Включено	Включено	Включено
Предоставление типовых документов	Безлимитно	Безлимитно	Безлимитно
Вызов экстренных служб	Безлимитно	Безлимитно	Безлимитно
Круглосуточная юридическая консультация	Безлимитно	Безлимитно	Безлимитно
Поговорите с моим юристом	4 раза в год	Безлимитно	Безлимитно
Официальный звонок юриста от имени клиента	2 раза в год	Безлимитно	Безлимитно
Письменная консультация	1 раз в год	4 раза в год	12 раз в год
Мои судебные перспективы	-	2 раза в год	Безлимитно
Законодательство онлайн	-	Включено	Включено
Подбор компаний для проведения независимой экспертизы	1 раз в год	Безлимитно	Безлимитно
Подбор юридических компаний представительства в суде	1 раз в год	Безлимитно	Безлимитно
Представительство в суде (кроме уголовного права)	-	-	1 инстанция
Сопровождение при получении налоговых вычетов: *			
Устные консультации по вопросам получения налогового вычета	Безлимитно	Безлимитно	Безлимитно
Заполнение декларации ЗНДФЛ	1 декларация	2 декларации	3 декларации
Заполнение заявления на возврат налогового вычета	1 раз	2 раза	3 раза
Устная юридическая поддержка в ходе камеральной проверки	Безлимитно	Безлимитно	Безлимитно
Подача пакета документов в ФНС	1 раз	1 раз	1 раз
Социальный навигатор			
Информирование о положенных социальных льготах и порядке их получения	Безлимитно	-	-
Информирование о возможном размере социальной льготы (предварительный расчет)	1 раз в год	-	-
Проверка правомерности отказа в предоставлении льгот Клиенту	1 раз в год	-	-

Подготовка досудебной претензии, жалобы в связи с неправомерным отказом Клиенту гос. органами в соблюдении его прав и выполнении законных требований	1 раз в год	-	-
Родственники (супруги, родители, дети)	-	Включено	Включено
Скидки на дополнительные услуги компании	20%	30%	40%

\*Услуги предоставляются в рамках одной подачи документов, за один налоговый период, в целях получения социального, инвестиционного, имущественного вычетов и декларирования дохода Клиента – налогового резидента РФ

### 3. Действие Договора

3.1. Договор вступает в силу с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем приобретения Клиентом Сертификата, при условии полной оплаты стоимости информационно-юридических услуг, предусмотренных настоящим Договором.

3.2. Договор действует в течение 1 (Одного) года с даты вступления в силу для тарифов: «Ваш юрист Плюс Базовый», «Ваш юрист Плюс Стандартный», «Ваш юрист Плюс ВИП» и в течение 2 (Двух) лет с даты вступления в силу для тарифов: «Ваш юрист Плюс 2 Базовый», «Ваш юрист Плюс 2 Стандартный», «Ваш юрист Плюс 2 ВИП».

3.3. В случае, если Клиент до окончания срока действия Договора не обратился за оказанием информационно-юридических услуг, обязательства Компании перед Клиентом по Договору считаются исполненными в полном объеме.

3.4. Договор считается исполненным в полном объеме с момента оказания информационно-юридических услуг Компанией Клиенту по Сертификату в объеме и порядке, установленном п. 2.1. настоящего Договора.

### 4. Права и обязанности сторон

#### 4.1. Клиент имеет право:

4.1.1. пользоваться информационно-юридическими услугами Компании по Сертификату в течение всего срока действия Договора на условиях выбранного Тарифного плана;

4.1.2. получать необходимую и достоверную информацию о Компании, об объеме предоставляемых ею услуг, а также иную информацию, связанную с исполнением Договора;

4.1.3. отказаться от получения рекламы, распространяемой Компанией по сетям связи, направив соответствующее письменное уведомление в электронном виде через сайт или личный кабинет на сайте Компании [www.pravocard.ru/rshb](http://www.pravocard.ru/rshb);

4.1.4. получать корреспонденцию по каналам телефонной и электронной связи;

4.1.5. изменять идентификационные данные посредством обращения в Компанию;

4.1.6. обращаться в Департамент качества Компании по всем вопросам качества услуг, предоставляемых Компанией. Претензии и пожелания Клиент может направить в электронном виде через сайт Компании или личный кабинет на сайте Компании [www.pravocard.ru/rshb](http://www.pravocard.ru/rshb);

4.1.7. отказаться от исполнения Договора в порядке, предусмотренном п. 9.3. Договора, путем подачи письменного заявления в свободной форме о расторжении Договора.

#### 4.2. Клиент обязан:

4.2.1. до заключения Договора ознакомиться на сайте [www.pravocard.ru/rshb](http://www.pravocard.ru/rshb) с условиями Договора, порядком оказания и объемом информационно-юридических услуг;

4.2.2. по запросу Специалиста Компании предоставить полную и достоверную информацию, необходимую для оказания информационно-юридических услуг;

4.2.3. предпринять все необходимые и зависящие от него меры по обеспечению качественной телефонной связи при обращении Клиента в Компанию по телефону;

4.2.4. пользоваться информационно-юридическими услугами в соответствии с условиями Договора и выбранного Тарифного плана;

4.2.5. при обращении в Компанию за предоставлением информационно-юридических услуг (по телефону или через личный кабинет) задавать свой вопрос в форме, позволяющей однозначно определить суть вопроса;

4.2.6. не использовать информационно-юридические услуги Компании в целях, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации, а равно не совершать действий при их использовании, которые могут нанести вред Компании и/или третьим лицам;

4.2.7. при обращении в Компанию не нарушать принятые в обществе нормы морали и этики; не допускать грубость; проявлять корректность и уважительное отношение к Специалистам Компании при коммуникации с ними;

4.2.8. обеспечить недоступность идентификационных данных Клиента третьим лицам;

4.2.9. сообщить в любой доступной форме в Компанию в течение 24 часов о фактах утраты Сертификата, несоблюдения конфиденциальности идентификационных данных или их разглашения третьим лицам.

#### **4.3. Компания имеет право:**

4.3.1. определять условия оказания информационно-юридических услуг;

4.3.2. привлекать для оказания услуг по Договору других юридических и/или физических лиц в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

4.3.3. проверять предоставленную Клиентом информацию, а также выполнение Клиентом условия Договора;

4.3.4. приостанавливать оказание информационно-юридических услуг на период проверки выполнения Клиентом условий Договора при обоснованном подозрении в их нарушении;

4.3.5. отказать полностью или частично Клиенту в предоставлении правовых услуг в случаях:

- отказа Клиента сообщить идентификационную информацию при обращении в Компанию;
- нарушения Клиентом условий Договора;
- выявления противоправных интересов Клиента, а равно в случаях, когда оказание информационно-юридических услуг противоречит действующему законодательству Российской Федерации, принятым в обществе нормам нравственности и морали.

#### **4.4. Компания обязана:**

4.4.1. с момента вступления в силу Договора оказывать Клиентам информационно-юридические услуги в соответствии с условиями Договора и выбранного Клиентом Тарифного плана;

4.4.2. принимать необходимые меры по защите персональных данных Клиента, соблюдать требования по обеспечению конфиденциальности сведений о Клиенте;

4.4.3. консультировать Клиента по условиям оказания информационно-юридических услуг и предоставления Клиенту необходимых документов для качественного оказания информационно-юридических услуг.

4.4.4. в течение 10 (Десяти) рабочих дней направить Клиенту ответ в письменной форме на требование Клиента о расторжении Договора в соответствии с п. 4.1.7. Договора.

### **5. Перечень, объем и условия оказания правовых услуг. Активация Сертификата.**

5.1. Перечень и объем информационно-юридических, оказываемых Клиенту, определяются в соответствии с выбранным Клиентом Тарифным планом.

5.2. Все услуги предоставляются Клиенту только при его личном обращении за получением соответствующей услуги. В рамках тарифов «Ваш юрист Плюс Стандартный», «Ваш юрист Плюс 2 Стандартный», «Ваш юрист Плюс ВИП», «Ваш юрист Плюс 2 ВИП» услугами также могут воспользоваться близкие родственники Клиента (супруги или супруга в зарегистрированном браке, родители, детей, названные при активации).

5.3. Информационно-юридические услуги не оказываются по запросам, связанным с осуществлением Клиентом любых действий посреднического характера, Например, адвокатской или юридической деятельности, деятельности в качестве нотариуса, оказанием консалтинговых, риэлторских, бухгалтерских, аудиторских и иных подобных профессиональных услуг, в той части, когда такие запросы предоставляются в интересах потребителей услуг Клиента, а также по

вопросам, связанным с предпринимательской деятельностью.

5.4. Необходимым условием получения информационно-юридических услуг является активация Клиентом Сертификата и наличие идентификационных данных.

5.5. Для активации Сертификата Клиенту необходимо лично обратиться в Компанию по телефону 8 800 555 94 37, либо либо через Личный кабинет на сайте [www.pravocard.ru](http://www.pravocard.ru).

5.6. При активации Сертификата Клиенту необходимо сообщить следующие идентификационные данные:

- Индивидуальный номер Сертификата;
- Код активации;
- Фамилию, имя и отчество;
- Число, месяц и год рождения;
- Контактный телефон;
- Кодовое слово (набор букв или цифр для дальнейшей идентификации).
- Фамилию, имя и отчество близких родственников, которые имеют право обратиться за оказанием услуг.

5.7. В случае непредставления вышеуказанных сведений, необходимых для активации Тарифного плана, Компания оставляет за собой право отказать в ее активации.

5.8. Для получения информационно-юридических услуг необходимо позвонить по телефону 8 800 555 94 37, либо с помощью иных средств устной дистанционной коммуникации, либо через Личный кабинет на сайте Компании [www.pravocard.ru/rshb](http://www.pravocard.ru/rshb).

5.9. Услуги предоставляются ежедневно, без перерывов, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также времени, необходимого для проведения ремонтных и профилактических работ.

## **6. Виды информационных услуг**

### **6.1. «Круглосуточная юридическая консультация»:**

6.1.1. Услуга предоставляется по телефону либо с помощью иных средств устной дистанционной коммуникации.

6.1.2. Специалисты Компании предоставляют устную правовую консультацию с решением вопроса и рекомендациями по дальнейшим действиям Клиента и возможным правовым последствиям, исходя из сведений, которые он предоставил в Компанию при обращении.

6.1.3. По вопросам, требующим дополнительного изучения, ознакомления с правоприменительной практикой и нормами законодательства, Компания предоставляет устную правовую консультацию в течение 24 часов ближайшего рабочего дня после обращения Клиентом в Компанию.

6.1.4. В случае если для предоставления устной правовой консультации необходимо изучение документов, они должны быть направлены Клиентом через Личный кабинет Компании на сайте [www.pravocard.ru/rshb](http://www.pravocard.ru/rshb). Объем документов не должен превышать 10 (Десять) машинописных страниц формата А4. В ином случае Клиент в праве обратиться за предоставлением ему данного вида услуги как дополнительной, по тарифам, действующим в Компании со скидкой в соответствии с выбранным продуктом.

6.1.5. Результатом оказания правовой услуги является устная консультация Специалиста Компании в части вопросов, обозначенных Клиентом.

### **6.2. «Предоставление типовых документов»:**

6.2.1. Услуга предоставляется через Личный кабинет.

6.2.2. Запрос может быть направлен Клиентом через Личный кабинет или по телефону.

6.2.3. Результатом оказания услуги является предоставление Клиенту запрашиваемого типового документа.

### **6.3. «Вызов экстренных служб»:**

6.3.1. Услуга предоставляется по телефону либо с помощью иных средств устной дистанционной коммуникации.

6.3.2. Результатом оказания услуги является предоставление Клиенту запрашиваемого им номера службы экстренного реагирования в указанном Клиентом регионе Российской Федерации либо вызов данных служб по адресу, который предоставляет Клиент при обращении.

#### **6.4. «Поговорите с моим юристом»:**

6.4.1. Услуга предоставляется по телефону либо с помощью иных средств устной дистанционной коммуникации.

6.4.2. В случае, если для предоставления правовой услуги требуется просмотр документов, Клиенту необходимо направить через Личный кабинет Компании на сайте [www.pravocard.ru/rshb](http://www.pravocard.ru/rshb) с приложением необходимых документов, не позднее чем за 24 (Двадцать четыре) часа до необходимого времени осуществления коммуникационного вызова.

6.4.3. Результатом оказания правовой услуги является осуществление телефонного соединения с возможностью передачи Клиентом телефонной трубки третьему лицу для разговора с юристом в случае возникновения ситуации, требующей юридической поддержки.

#### **6.5. «Официальный звонок юриста от имени Клиента»:**

6.5.1. Услуга предоставляется по телефону либо с помощью иных средств устной дистанционной коммуникации.

6.5.2. В случае если для предоставления правовой услуги требуется просмотр документов, Клиенту необходимо направить через Личный кабинет Компании на сайте [www.pravocard.ru](http://www.pravocard.ru) с приложением необходимых документов, не позднее чем за 24 (Двадцать четыре) часа до необходимого времени осуществления коммуникационного вызова.

6.5.3. Вне зависимости от формы запрос должен содержать номер телефона, фамилию, имя, отчество, также, если применимо, должность, звание, название организации третьего лица, с которым специалисту Компании необходимо будет связаться в интересах Клиента для разрешения вопроса Клиента

6.5.4. Результатом оказания правовой услуги является коммуникационный вызов Специалиста третьему лицу, указанному Клиентом (при условии осуществления телефонного соединения), независимо от результата, при условии, что Специалист предпринял необходимые разумные и достаточные усилия для разрешения ситуации в пользу Клиента.

6.5.5. В случае невозможности установления коммуникационного соединения/разговора с третьим лицом (телефон отключен, абонент не отвечает, отказ третьего лица разговаривать со Специалистом) в течение срока оказания правовой услуги, услуга считается не оказанной в отсутствие вины Компании.

6.5.6. О результате коммуникационного вызова Специалист сообщает Клиенту посредством устной или письменной дистанционной коммуникации.

#### **6.6. «Письменная консультация»:**

6.6.1. Услуга предоставляется через Личный кабинет.

6.6.2. Запрос должен быть направлен Клиентом через Личный кабинет с приложением необходимых документов и вопросов Клиента или по телефону. Объем документов не должен превышать 10 машинописных страниц формата А4. В ином случае Клиент в праве обратиться за предоставлением ему данного вида услуги как дополнительной, по тарифам, действующим в Компании со скидкой в соответствии с выбранным продуктом.

6.6.3. Результатом оказания правовой услуги является письменное заключение или комментарии к документам, или составление документа и отправка его в Личный кабинет Клиента в течение 48 часов ближайшего рабочего дня после предоставления всей необходимой информации Клиентом.

#### **6.7. «Мои судебные перспективы»:**

6.7.1. Услуга предоставляется через Личный кабинет.

6.7.2. Услуга представляет собой квалифицированный вероятностный прогноз относительно результата рассмотрения дела в органе или организации, уполномоченными рассматривать споры, а также перспектив исполнения акта, издаваемого или утверждаемого данными органами и организациями, произведенный на основании изучения представленных Клиентом сведений и документов, а также положений права территории оказания правовых услуг и правоприменительной практики.

6.7.3. Запрос должен быть направлен Клиентом через Личный кабинет с приложением необходимых документов. Запрос должен содержать все имеющиеся в наличии у Клиента документы: процессуальные (иск, отзыв, ходатайства, определения, постановления, решения и прочие), материальные (договоры, акты, письма, проекты и прочее); сведения о позиции Клиента и его статусе, предпочтительном результате и истории делопроизводства (предшествующие

рассмотрения и споры). Объем документов не должен превышать 10 машинописных страниц формата А4. В ином случае Клиент вправе обратиться за предоставлением ему данного вида услуги как дополнительной, по тарифам, действующим в Компании со скидкой в соответствии с выбранным продуктом.

6.7.4. Услуга предоставляется только в отношении судебной перспективы на территории Российской Федерации.

6.7.5. Результатом оказания правовой услуги является письменное заключение специалистом Компании касательно перспектив предпочтительного для Клиента рассмотрения спора, подготовленное на основе представленных Клиентом документов, а также норм права и правоприменительной практики. Заключение представляет собой только обоснованное мнение специалиста Компании и не является гарантией результата рассмотрения спора.

#### **6.8. «Законодательство онлайн»:**

6.8.1 Услуга предоставляется по телефону или с помощью иных средств дистанционной коммуникации, либо через Личный кабинет.

6.8.2 Результатом оказания правовой услуги является предоставление Клиенту информации о законодательстве, актуальном на день обращения Клиента, по интересующей Клиента проблеме.

#### **6.9. «Подбор юридических компаний для представительства в суде»:**

6.9.1. Услуга предоставляется по телефону, либо через Личный кабинет, или с помощью иных средств дистанционной коммуникации.

6.9.2. Специалист Компании предоставляет выбор от 1 (Одной) до 3 (Трех) юридических компаний на выбор Клиента с предварительной стоимостью и описанием услуг по правовому решению запроса Клиента (например, представительство в суде) и рекомендациями.

6.9.3. Результатом оказания правовой услуги является предоставление Клиенту контактных данных юридических компаний в указанном Клиентом регионе Российской Федерации.

6.9.4. Компания способствует установлению взаимовыгодных условий между Клиентом и выбранной юридической компанией.

6.9.5. Компания не несет ответственности за взаимоотношения между Клиентом и предложенными юридическими компаниями.

6.9.6. Оплата стоимости юридических услуг производится Клиентом самостоятельно и не входит в цену Продукта.

#### **6.10 «Подбор компаний для проведения независимой экспертизы»:**

6.10.1 Услуга предоставляется по телефону либо через Личный кабинет, или с помощью иных средств дистанционной коммуникации.

6.10.2 Специалист Компании предоставляет выбор от 1 (одной) до 3 (трех) оценочных компаний на выбор Клиента с предварительной стоимостью и описанием услуг для решения запроса Клиента.

6.10.3 Результатом оказания правовой услуги является предоставление Клиенту контактных данных экспертных компаний в указанном Клиентом регионе Российской Федерации.

6.10.4 Компания способствует установлению взаимовыгодных условий между Клиентом и выбранной оценочной компанией.

6.10.5 Компания не несет ответственности за взаимоотношения между Клиентом и предложенными компаниями.

#### **6.11 «Представительство в суде» (кроме уголовного права)**

6.11.1 Услуга предоставляется очно, представляет собой сопровождение Клиента в рамках одной инстанции в судах общей юрисдикции/арбитражных судах первой или апелляционной, или кассационной, или надзорной инстанции. Обязательным условием оказания услуги является оформление Клиентом за свой счет нотариально заверенной доверенности на представление интересов Клиента в соответствующей инстанции и/или личное присутствие Клиента на судебном заседании.

6.11.2 В случае если для предоставления правовой услуги требуется изучение документов, то Клиенту необходимо их направить в электронном виде через сайт Компании [www.pravocard.ru](http://www.pravocard.ru) не позднее, чем за 48 (сорока восьми) часов до даты судебного заседания.

6.11.3 Результатом оказания правовой услуги является фактическое участие в судебных заседаниях в рамках одной инстанции по судебному спору Клиента (кроме уголовных дел) до момента вынесения судебного акта суда первой или апелляционной, или кассационной, или надзорной инстанции независимо от результата, при условии, что Специалист предпринял необходимые разумные и достаточные усилия для разрешения судебного спора в пользу Клиента.

6.11.4 О результате судебного заседания Специалист компании сообщает Клиенту посредством устной или письменной дистанционной коммуникации.

#### **6.12 «Устные консультации по вопросам получения налогового вычета»**

6.12.1 Услуга предоставляется по телефону либо с помощью иных средств устной дистанционной коммуникации.

6.12.2 Специалисты Компании предоставляют устную правовую консультацию по вопросам получения налогового вычета с решением вопроса и рекомендациями по дальнейшим действиям Клиента и возможным правовым последствиям, исходя из сведений, которые он предоставил в Компанию при обращении.

6.12.3 По вопросам, требующим дополнительного изучения, ознакомления с правоприменительной практикой и нормами законодательства, Компания предоставляет устную правовую консультацию в течение 24 часов ближайшего рабочего дня после обращения Клиентом в Компанию и предоставления Клиентом всей необходимой информации.

6.12.4 В случае если для предоставления устной правовой консультации необходимо изучение документов, они должны быть направлены Клиентом через Личный кабинет Компании на сайте [www.pravocard.ru/rshb](http://www.pravocard.ru/rshb). Объем документов не должен превышать 10 (Десять) машинописных страниц формата А4. В ином случае Клиент в праве обратиться за предоставлением ему данного вида услуги как дополнительной, по тарифам, действующим в Компании со скидкой в соответствии с выбранным продуктом.

6.12.5 Результатом оказания правовой услуги является устная консультация Специалиста Компании в части вопросов, обозначенных Клиентом.

#### **6.13 «Заполнение декларации 3-НДФЛ / Заполнение заявления на возврат налогового вычета»**

6.13.1 Услуга предоставляется через Личный кабинет.

6.13.2 Запрос о составлении необходимых документов должен быть направлен Клиентом через Личный кабинет с приложением необходимых документов.

6.13.3 Результатом оказания правовой услуги является письменное составление документов (декларация 3-НДФЛ / заявление на возврат НДФЛ) и их отправка в Личный кабинет Клиента в течение 48 часов ближайшего рабочего дня с момента предоставления всей необходимой информации Клиентом.

#### **6.14 «Устная юридическая поддержка в ходе камеральной проверки»**

6.14.1 Услуга предоставляется по телефону либо с помощью иных средств устной дистанционной коммуникации

6.14.2 Запрос может быть направлен Клиентом через Личный кабинет или по телефону.

6.14.3 По вопросам, требующим дополнительного изучения, ознакомления с правоприменительной практикой и нормами законодательства, Компания предоставляет устную правовую консультацию в течение 24 часов ближайшего рабочего дня после обращения Клиентом в Компанию и предоставления Клиентом всей необходимой информации.

6.14.4 Результатом оказания услуги является устная консультация Специалиста Компании о порядке действий Клиента при взаимодействии с налоговой инспекцией при камеральной проверке или по обжалованию действий сотрудника налоговой инспекции.

#### **6.15 «Подача пакета документов в ФНС»**

6.15.1 Услуга предоставляется путем направления заказным письмом с уведомлением о доставке и описью вложения по Почте России или посредством электронных каналов связи подготовленного пакета документов на получение налогового вычета от имени Клиента в необходимую территориальную инспекцию федеральной налоговой службы.

6.15.2 Запрос должен быть направлен Клиентом через Личный кабинет с предоставлением необходимой информации и документов.

6.15.3 Результатом оказания услуги является направление заказным письмом с уведомлением о доставке и описью вложения по Почте России или посредством электронных каналов связи, подготовленного пакета документов на получение налогового вычета от имени Клиента в необходимую территориальную инспекцию федеральной налоговой службы в течение 48 часов ближайшего рабочего дня с момента получения соответствующего запроса и всей необходимой информации от Клиента.

#### **6.16 «Информирование о положенных социальных льготах и порядке их получения»**

6.16.1 Услуга предоставляется по телефону либо с помощью иных средств устной дистанционной коммуникации.

6.16.2 Специалисты Компании предоставляют устную правовую консультацию о положенных социальных льготах и порядке их получения, с рекомендациями по дальнейшим действиям Клиента и возможным правовым последствиям, исходя из сведений, которые он предоставил в Компанию при обращении.

6.16.3 По вопросам, требующим дополнительного изучения, ознакомления с правоприменительной практикой и нормами законодательства, Компания предоставляет устную правовую консультацию в течение 24 часов ближайшего рабочего дня после обращения Клиентом в Компанию.

6.16.4 В случае если для предоставления устной правовой консультации необходимо изучение документов, они должны быть направлены Клиентом через Личный кабинет Компании на сайте [www.pravocard.ru/rshb](http://www.pravocard.ru/rshb). Объем документов не должен превышать 10 (Десять) машинописных страниц формата А4. В ином случае Клиент в праве обратиться за предоставлением ему данного вида услуги как дополнительной, по тарифам, действующим в Компании со скидкой в соответствии с выбранным продуктом.

6.16.5 Результатом оказания правовой услуги является устная консультация Специалиста Компании в части вопросов, обозначенных Клиентом.

#### **6.17 «Информирование о возможном размере социальной льготы (предварительный расчет)»**

6.17.1 Услуга предоставляется по телефону либо с помощью иных средств устной дистанционной коммуникации.

6.17.2 Специалисты Компании предоставляют устную правовую консультацию о возможном размере социальной льготы (предварительный расчет), с рекомендациями по дальнейшим действиям Клиента и возможным правовым последствиям, исходя из сведений, которые он предоставил в Компанию при обращении.

6.17.3 По вопросам, требующим дополнительного изучения, ознакомления с правоприменительной практикой и нормами законодательства, Компания предоставляет устную правовую консультацию в течение 24 часов ближайшего рабочего дня после обращения Клиентом в Компанию.

6.17.4 В случае если для предоставления устной правовой консультации необходимо изучение документов, они должны быть направлены Клиентом через Личный кабинет Компании на сайте [www.pravocard.ru/rshb](http://www.pravocard.ru/rshb). Объем документов не должен превышать 10 (Десять) машинописных страниц формата А4. В ином случае Клиент в праве обратиться за предоставлением ему данного вида услуги как дополнительной, по тарифам, действующим в Компании со скидкой в соответствии с выбранным продуктом.

6.17.5 Результатом оказания правовой услуги является устная консультация Специалиста Компании в части вопросов, обозначенных Клиентом.

#### **6.18 «Проверка правомерности отказа в предоставлении льгот Клиенту»**

6.18.1 Услуга предоставляется по телефону либо с помощью иных средств устной дистанционной коммуникации.

6.18.2 Специалисты Компании предоставляют устную правовую консультацию по вопросу правомерности отказа Клиенту в предоставлении каких-либо льгот, с рекомендациями по дальнейшим действиям Клиента и возможным правовым последствиям, исходя из сведений, которые он предоставил в Компанию при обращении.

6.18.3 По вопросам, требующим дополнительного изучения, ознакомления с правоприменительной практикой и нормами законодательства, Компания предоставляет устную

правовую консультацию в течение 24 часов ближайшего рабочего дня после обращения Клиентом в Компанию.

6.18.4 В случае если для предоставления устной правовой консультации необходимо изучение документов, они должны быть направлены Клиентом через Личный кабинет Компании на сайте [www.pravocard.ru/rshb](http://www.pravocard.ru/rshb). Объем документов не должен превышать 10 (Десять) машинописных страниц формата А4. В ином случае Клиент в праве обратиться за предоставлением ему данного вида услуги как дополнительной, по тарифам, действующим в Компании со скидкой в соответствии с выбранным продуктом.

6.18.5 Результатом оказания правовой услуги является устная консультация Специалиста Компании в части вопросов, обозначенных Клиентом.

### **6.19 «Подготовка досудебной претензии в связи с неправомерным отказом Клиенту государственными органами в соблюдении его прав и выполнении законных требований»**

6.19.1 Услуга предоставляется через Личный кабинет.

6.19.2 Запрос должен быть направлен Клиентом через Личный кабинет с приложением необходимых документов и вопросов Клиента или по телефону. Объем документов не должен превышать 10 машинописных страниц формата А4. В ином случае Клиент в праве обратиться за предоставлением ему данного вида услуги как дополнительной, по тарифам, действующим в Компании со скидкой в соответствии с выбранным продуктом.

6.19.3 Результатом оказания правовой услуги является составление Специалистом Компании письменной претензии от имени Клиента в связи с неправомерным отказом Клиенту государственными органами в соблюдении его прав и выполнении законных требований, а также отправка претензии в Личный кабинет Клиента в течение 48 часов ближайшего рабочего дня после предоставления всей необходимой информации Клиентом.

## **7. Ответственность Сторон**

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств, Клиент и Компания несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Компания не несет ответственности перед Клиентами и третьими лицами за упущенную выгоду, простой, потери дохода и другие косвенные и коммерческие потери, убытки и расходы, а также не возмещает штрафы, проживание в гостинице, командировочные расходы, потери, не связанные с просрочкой оказания информационно-юридических услуг по Договору.

7.3. Все разногласия или споры между Компанией и Клиентом регулируются преимущественно посредством переговоров. Стороны обязаны соблюсти досудебный письменный претензионный порядок разрешения возникающих споров.

## **8. Конфиденциальность информации и обеспечение безопасности персональных данных**

8.1. Компания осуществляет сбор и обработку персональных данных Клиента в следующих целях:

- идентификация Клиента;
- улучшение качества услуг, предоставляемых Клиенту;
- проведение статистических и других исследований на основе обезличенных данных Клиента.

Обработка персональных данных Клиента осуществляется в строгом соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации и внутренними актами Компании.

8.2. Приобретая и активируя Сертификат, Клиент соглашается с тем, что Компания осуществляет сбор, хранение, использование, систематизацию, накопление, распространение, а также иным образом обрабатывает персональные данные Клиентов.

8.3. Компания гарантирует конфиденциальность и защиту персональных данных и сведений личного характера, полученных от Клиента.

## **9. Изменение и расторжение Договора**

9.1. Компания в праве в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Договор путем размещения соответствующих объявлений в свободном доступе на сайте [www.pravocard.ru/rshb-vup-new-rules-LS](http://www.pravocard.ru/rshb-vup-new-rules-LS) или путем публикации в средствах массовой информации, или направлением соответствующего уведомления в адрес Клиента такие изменения вступают в силу по истечении 5 (пяти) календарных дней с момента их опубликования, независимо от того, ознакомлен ли с ними Клиент.

9.2. Компания вправе в одностороннем порядке приостановить или досрочно прекратить действие Договора в случае нарушения Клиентом условий Договора, в частности обязательств, установленных п. 4.2. Договора, или положений действующего законодательства Российской Федерации. В этом случае Компания обязана уведомить Клиента не позднее, чем за 24 часа до момента приостановления либо досрочного прекращения действия Договора, с указанием причин принятого решения.

9.3. Досрочное расторжение Договора по инициативе Клиента, возможно по его заявлению в соответствии с п. 4.1.7. Договора. Денежные средства возвращаются Клиенту в полном объеме при выполнении следующих условий: правовые услуги не оказывались и заявление о расторжении Договора и возврате денежных средств направлено в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня приобретения Сертификата. При направлении указанного заявления Клиентом по истечении указанного срока денежные средства подлежат возврату Клиенту пропорционально неиспользованному количеству месяцев оказания услуг по Договору, исходя из фактической стоимости Договора на день заключения.

9.4. Компания вправе самостоятельно определять стоимость, а также иные условия предоставления услуг.